



תאריך: 26/3/2024

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
86.33%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
96%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
26,898	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
-	אחוז הגבייה*

*אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה: סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה עיריית בית שמש בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
11/23		ביקורת מבקר משרד הפנים
11/23		ביקורת מבקר הרשות
12/23		ביקורת פנימית (גזבר)
3/24	דוח ביצוע 2023	הגשת דוח ביצוע לרשות

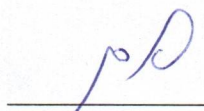
נתוני שירות

דוח תקופתי

פירוט	
25	כמות עובדים מערך הגבייה
17,000	פעילות קבלת קהל
51,321	כמות פניות תושב אשר טופלו
136,284	כמות שיחות תושב אשר טופלו

נתוני תלונות

1. בשנת 2023 התקבלו 18 תלונות.
2. התלונות טופלו תוך _____ 7 ימים.



 גזבר עירייה
 אריה ברדוגו רו"ח
 גזבר עיריית בית שמש