



תאריך 24.3.26

### דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2025

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2025.

#### שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
90.97%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
97.07%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
40,464	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
3.8%	אחוז הגבייה*

\*אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה : סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

#### בקרה ופיקוח

##### פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה העירייה/מועצה\_בית שמש בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה .

מועד הבקרה	פירוט	
9/25		מבדק ISO
6/25		ביקורת מבקר משרד הפנים
		ביקורת מבקר הרשות
		ביקורת פנימית (גזבר)
2/26		הגשת דוח ביצוע לרשות



### נתוני שירות

פירוט	
30	כמות עובדים מערך הגבייה
21,946	פעילות קבלת קהל
62,751	כמות פניות תושב אשר טופלו
111,709	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר/נוסף

### נתוני תלונות

1. בשנת 2025 התקבלו 74 תלונות / לא התקבלו כלל תלונות.
2. התלונות טופלו תוך 7 ימים לשביעות רצון התושבים.

בכבוד רב, *אריה*  
אריה ברדוגו  
גזבר העירייה

**אריה ברדוגו**  
גזבר עיריית בית שמש