



מודעה מס' 26-D34 דרושים/ות סטודנטים/ות לעבודה כנציגי שירות במוקד עירוני

106

עיקר התפקיד:

- מענה טלפוני.
- ביצוע סקרי שביעות רצון.
- מעקב ובקרה אחר אופן הטיפול בפניות ובדיקת רמת השירות.
- מעקב ובקרה אחר פניות ועמידה ובזמני תקן.
- הפקת דוחות, ניתוחם ומשמעותם.

דרישות התפקיד:

- סטודנט לתואר ראשון – אדם הלומד במוסד מוכר להשכלה גבוהה או אדם הלומד במוסד להכשרת הנדסאים וטכנאים שבפיקוח משרד הכלכלה.
- ניסיון בעבודה למשך שנה בשירות לקוחות.
- ידע בתכנות אופיס.

כישורים נדרשים:

תודעת שירות גבוהה, ראש גדול, מוטיבציה, יכולת עבודה בצוות ושיתופי פעולה, כושר התבטאות בכתב ובעל פה.

כפיפות:

מנהל המוקד העירוני.

היקף המשרה:

עד 120 חודשיות עד 3תקנים.
ימים א-ו כולל.

המוקד פעיל 24/6 כולל חול המועד וערבי חג.

מועד להגשה:

החל מיום 09/06/26 ולא יאוחר מיום 16/06/26 עד השעה 12 בצהריים.

אופן הגשת המועמדות:

הגשת המועמדות למשרה זו הינה באמצעות טופס מקוון בלבד באתר המכרזים של העירייה [/https://betshemesh.muni.il/bidsq](https://betshemesh.muni.il/bidsq) בצירוף כל המסמכים שידרשו בתהליך המקוון.
יש לקרוא את ההנחיות לפני ובמהלך הגשת מועמדות, נדרש למלא את כל השלבים בעת הגשת המועמדות כגון: שאלון, והעלאת הקבצים הנדרשים חובה לצרף טפסי הגשת מועמדות וקורות חיים ואישורים להוכחת עמידה בדרישות הסף לתפקיד, הגשת מועמדות שלא כנדרש לעיל ו / או לאחר המועד האמור, עלולה להיפסל על הסף.
לבירורים נוספים אודות המשרה ניתן לפנות למייל: michrazim@bshemesh.co.il או בטלפון 02-9909793 גיטי.