עיריית בית שמש

הלשכה המשפטית

ט׳ בחשון, תשפ״ז
20 באוקטובר, 2026

לכבוד
משתתפי מכרז 28/26
מכרז לקבלת שירותי DPO

שלום רב,

הנדון: הבהרות ומענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי מס׳ 28-26 עיריית בית שמש DPO

להלן שאלות הבהרה ותשובות. יש להגישם כחלק מהגשת ההצעה למכרז.

מס״ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק	סעיף	נוסח השאלה	
1	מסמך א׳; מסמך ב׳1	2 – תנאי סף	2.2	בסעיף 2.2 למכרז נקבע כי על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן שירותי DPO לשתי רשויות מקומיות לפחות, במשך 18 חודשים בין השנים 2025-2026. מנגד, במסמך ב׳1, המיועד להוכחת ניסיון המציע, נקבע כי על המציע להיות בעל ניסיון במתן שירותי DPO לארבע רשויות מקומיות לפחות. לפיכך, נוכח אי ההתאמה בין ההוראות, נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף נדרש ניסיון במתן שירותים לשתי רשויות מקומיות, כקבוע בסעיף 2.2 למכרז, או לארבע רשויות מקומיות, כאמור במסמך ב׳1. בהקשר זה, וככל שהכוונה היא לדרוש ניסיון במתן שירותים לארבע רשויות מקומיות, נבקש לשקול	הסעיף יתוקן כך שהדרישה היא למציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי DPO לארבע רשויות מקומיות לפחות, במשך 18 חודשים בין השנים 2025-2026 מתוכן לפחות 2 בעלות 600 משתמשי מחשב לפחות.

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא״ל: yoetz@bshemesh.co.il

				מחדש דרישה זו. זאת, בשים לב לכך שחובת מינוי ממונה על הגנת הפרטיות מכוח תיקון מס׳ 13 לחוק הגנת הפרטיות נכנסה לתוקף רק בחודש אוגוסט 2025. בהתחשב בפרק הזמן הקצר שחלף מאז, ובכך שהליכי התקשרות של רשויות מקומיות עם נותני שירותים והטמעת דרישות רגולטוריות חדשות עשויים להימשך זמן ממושך, דרישה לניסיון במתן שירותים לארבע רשויות מקומיות עלולה להציב רף מחמיר שאינו משקף בהכרח את היקף הניסיון המקצועי הקיים בשוק. נבקש גם להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף די בניסיון במתן שירותי DPO לשתי רשויות מקומיות, בהתאם לקבוע בסעיף 2.2 למכרז, ולעדכן את נוסח מסמך ב׳1 בהתאם או לחילופין להרחיב את הגדרת הגופים הרלוונטיים לצורך הוכחת הניסיון כאמור גם לגופים עירוניים וגופים ציבוריים, להבדיל מרשויות מקומיות בלבד.	
2	מסמך א׳; מסמכים ב׳2 וב׳2.1	2 – תנאי סף	2.2-2.3	בסעיפים 2.2-2.3 למכרז נקבעה דרישה לניסיון מוכח במתן שירותי DPO לשתי רשויות מקומיות לפחות, במשך 18 חודשים בין השנים 2025-2026. נבקש להבהיר האם דרישת הניסיון של 18 חודשים מתייחסת לכל אחת מהרשויות המקומיות בנפרד, או שניתן להציג ניסיון	הבקשה נדחת.תנאי הסף נשאר ללא שינוי ,יש לעמוד בכל תנאי הסף במצטבר .

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא״ל: yoetz@bshemesh.co.il

				מצטבר במתן שירותים למספר רשויות מקומיות, ולחלופין ניסיון מוכח במתן השירותים במהלך השנים 2025-2026, ללא דרישה לתקופת ניסיון מינימלית. בהקשר זה, נבקש לשקול מחדש את הדרישה לתקופת ניסיון של 18 חודשים, בשים לב לכך שחובת מינוי ממונה על הגנת הפרטיות מכוח תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות נכנסה לתוקף רק בחודש אוגוסט 2025. בהתחשב בפרק הזמן הקצר שחלף מאז, ובכך שהליכי התקשרות של רשויות מקומיות עם נותני שירותים והטמעת דרישות רגולטוריות חדשות עשויים להימשך זמן ממושך, דרישה לניסיון של 18 חודשים עלולה להציב רף מחמיר שאינו משקף בהכרח את ניסיונם וכשירותם המקצועית של מציעים פוטנציאליים. הדברים מקבלים משנה תוקף נוכח העובדה שגם כיום, למעלה משנה לאחר כניסת התיקון לתוקף, רשויות מקומיות מוסיפות לקיים הליכי מכרז והתקשרות לקבלת שירותי DPO , כפי שעולה אף מפרסום המכרז הנוכחי בשנת 2026. בנסיבות אלה, הדרישה האמורה עלולה לצמצם שלא לצורך את מעגל המציעים הפוטנציאליים. לפיכך, נבקש לאפשר הוכחת ניסיון מצטבר במתן השירותים, או לחלופין	

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				להסתפק בניסיון מוכח במתן שירותיDPO לרשויות מקומיות במהלך השנים 2025- 2026, ללא דרישה לתקופת ניסיון מינימלית של 18 חודשים.	
3	מסמך א' ; מסמך ב' 2.1	2- תנאי סף	2.3	סעיף 2.3 למכרז נקבע כי על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן שירותי DPO לשתי רשויות מקומיות בעלות 600 משתמשים לפחות. נבקש להבהיר כיצד מוגדר המונח 600 "משתמשים" לצורך עמידה בתנאי הסף, והאם נדרשות אסמכתאות ייעודיות להוכחת היקף המשתמשים, ואם כן - אילו אסמכתאות.	הגדרת משתמש הינו משתמש מחשב הרשום ופעיל ב AD של העירייה .להוכחת הניסיון יש לפרט בנספח ב2.1 .
1	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות, עמ' 5	תנאי הסף של המציע	סעיף 2.2	בסעיף 2.2 נקבע כי על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן שירותי DPO לשתי רשויות מקומיות לפחות במשך 18 חודשים בין השנים 2025–2026 . **נבקש לעדכן את תנאי הסף שבסעיף 2.2, כך שיידרש ניסיון מוכח במתן שירותי הגנת הפרטיות בתקופה מצטברת של לפחות ארבע שנים. לחלופין, נבקש לעדכן את הדרישה לניסיון של שנתיים במתן שירותי DPOאו ייעוץ שוטף ל-DPOבארגון של מעל 600 עובדים.**	הבקשה נדחת.תנאי הסף נשאר ללא שינוי
2	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות, עמ' 5	תנאי הסף של המציע	סעיף 2.3	בסעיף 2.3 נדרש ניסיון במתן שירותי DPO לשתי רשויות מקומיות בעלות 600 משתמשים לפחות,	הבקשה נדחת.תנאי הסף נשאר ללא שינוי

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				במשך 18 חודשים בין השנים 2025–2026 . **נבקש לעדכן את תנאי הסף שבסעיף 2.3, כך שבנוסף לניסיון במתן שירותי DPO לרשויות מקומיות, יתקבל גם ניסיון מוכח של לפחות 18 חודשים רצופים במתן שירותי הגנת הפרטיות למשרדי ממשלה, בין השנים 2025–2026.**	
3	מסמך א' – תנאי הסף, עמ' 5	הסמכת DPOשל המציע	פרק 2	**ביחס לשני התנאים האמורים, נבקש להוסיף בפרק 2 דרישה לתעודת הסמכת DPO בקורס המלא, להבדיל מקורס מקוצר, הניתנת על ידי מוסד מוכר. כן נבקש לפרט אילו מוסדות, קורסים ותעודות יוכרו לצורך עמידה בדרישה.**	הבקשה נדחת.תנאי הסף נשאר ללא שינוי. ההסכמה הנדרשת הינה של מוסד מוכר.
4	מסמך א' – תנאי הסף, עמ' 5; מסמך א' 10, עמ' 28	תנאי הסף של המועמד	סעיף 2.8.1	בסעיף 2.8.1 נקבע כי על המועמד להיות בעל ניסיון של שנתיים במתן שירותי DPOלרשות מקומית . **נבקש לעדכן את תנאי הסף שבסעיף 2.8 כך שיתאפשר להציג מועמד בעל ניסיון מוכח במתן שירותי הגנת הפרטיות בתקופה מצטברת של לפחות ארבע שנים; או לחלופין בעל ניסיון של שנתיים במתן שירותי DPOאו ייעוץ שוטף ל-DPOבארגון של מעל 600 עובדים.**	הבקשה נדחת.תנאי הסף נשאר ללא שינוי
5	מסמך א' – תנאי הסף, עמ' 5; מסמך א' 10, עמ' 28	תנאי הסף של המועמד	סעיף 2.8.1	**נבקש לעדכן את תנאי הסף בסעיף 2.8 כך שיאפשרו להציג מועמד בעל ניסיון מוכח במתן שירותי הגנת הפרטיות למשרדי ממשלה במשך**	הבקשה נידחת. תנאי הסף נשאר ללא שינוי

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				לפחות 18 חודשים בין השנים 2025–2026.	
6	מסמך א' – תנאי הסף, עמ' 5; מסמך א' 10, עמ' 28	הסמכת DPOשל המועמד	סעיף 2.8.3	בסעיף 2.8.3 נדרשת "הסמכת DPO מגורם מוכר ."**ביחס לשני התנאים האמורים, נבקש להוסיף בסעיף 2.8 כי תידרש תעודת הסמכת DPOבקורס המלא, להבדיל מקורס מקוצר, הניתנת על ידי מוסד מוכר. כן נבקש לפרט אילו מוסדות, קורסים ותעודות יוכרו לצורך עמידה בדרישה.**	הבקשה נדחת.תנאי הסף נשאר ללא שינוי
7	נספח ו' – הצעת המחיר, עמ' 64	תעריף עבודה נוספת	טבלת התוספות	בנספח ו' נקבע תעריף מרבי של 320 ש"ח לשעת עבודה מעבר לשירותים המפורטים במכרז. בהתחשב במומחיות הנדרשת ובאחריות המקצועית ,**נבקש להעלות את טווח המחירים לשעת עבודה, כך שהמחיר המרבי יעמוד על 400 ש"ח לשעה, לא כולל מע"מ.**	הבקשה נדחת.תנאי הסף נשאר ללא שינוי
8	מסמך ג' – מהות השירות המבוקש, עמ' 34–35; הסכם ההתקשרות, עמ' 42–44	היקף המשרה	מסמך ג' סעיפים 4–25 וההבהרה בעמ' 35; הסכם סעיפים 5.2 ו-5.7	במסמך ג' נקבע כי מדובר במשרת Hands-on וכי ה DPO-יהיה חלק אורגני בעירייה, אולם לא הוגדרו היקף המשרה, מכסת השעות או ימי הנוכחות . **נבקש הבהרתכם כי שירותי DPO הכלולים בתשלום החודשי הם בהיקף של 20% משרה .** כן נבקש לפרט את מספר השעות וימי הנוכחות החודשיים, זמני התגובה והאפשרות לעבודה מרחוק.	הבקשה נדחת ,נספח ג מבהיר את דרישות התפקיד.
9	נספח ו' – הצעת המחיר, עמ' 64	המחיר החודשי	טבלת הצעת המחיר	בטופס הצעת המחיר נקבע מחיר מרבי של 17,000 ש"ח לחודש. בהתחשב	הבקשה נדחת.

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				בהיקף השירותים, האחריות ודרישת הנוכחות, **נבקש להעלות את טווח המחירים לשירותי DPO, כך שהמחיר המרבי יעמוד על 20,000 ש"ח לחודש, לא כולל מע"מ.**	
10	מסמך א', עמ' 4 ו-10; הסכם ההתקשרות, עמ' 44; נספח ו', עמ' 64	מנגנון התמורה	מסמך א' סעיפים 1.7 ו-11.3–11.6; הסכם סעיפים 7.1 ו-7.4; נספח ו'	בסעיפים 11.3–11.4 נקבע כי רכיב המחיר הוא "המחיר הקבוע לחודש בעבור שירותי DPO"; בסעיף 7.1 להסכם נקבע כי תשולם התמורה החודשית שבהצעת המחיר; ובנספח ו' נקבע טווח מחיר חודשי. מנגד, בסעיף 1.7 ובהערות נספח ו' נקבע כי התשלום יהיה לפי ביצוע ואספקה בפועל. נבקש להבהיר כי מדובר בריטיינר חודשי קבוע, המשולם במלואו עבור העמדת השירותים והזמינות הנדרשים ואינו מחושב לפי מספר שעות העבודה בפועל. ככל שניתן להפחית מהתשלום, נבקש לפרט את הנסיבות, המנגנון ושיעור ההפחתה.	המחיר הקובע הינו המחיר " תשלום חודשי בעבור שירותי DPO (משקל 60%)",התשלום הינו תשלום ריטיינר חודשי אך המציע מחויב לצרף דוח שעות מפורט
11	מסמך ג', עמ' 34–35; הסכם ההתקשרות, עמ' 42–45; נספח ו', עמ' 64	השירותים הכלולים ועבודה נוספת	מסמך ג' סעיפים 4–25; הסכם סעיפים 5.3–5.5; נספח ו'	בנספח ו' נקבע תעריף שעתי עבור עבודה "מעבר לשירותים המפורטים במכרז". מנגד, בסעיפים 5.3–5.5 להסכם נקבע כי גם שירותים שאינם מפורטים ייחשבו כלולים ללא תמורה נוספת. נבקש להגדיר אילו שירותים והיקפי עבודה כלולים בתשלום החודשי, אילו משימות ייחשבו עבודה נוספת, מי מוסמך להזמינן וכיצד יאושרו השעות. עבודה נוספת תבוצע רק	מסמך ג מפרט את דרישות התפקיד והיקפו בעבורו ישולם הריטיינר, ככול ותדרש עבודה נוספת תבוצע העבודה אך ורק לאחר קבלת הזמנה מראש ותשולם על התעריף השעתי אותו יציע המציע בהצעתו.

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				לאחר הזמנה מראש ובכתב ותשולם לפי התעריף השעתי שבהצעה.	
12	מסמך א', עמ' 12 ו-14–15; נספח ו', עמ' 64	צמצום השירותים ופיצול הזכייה	מסמך א' סעיפים 12.11, 15.1 ו-20.4; נספח ו'	העירייה רשאית להזמין רק חלק מהשירותים ולפצל את הזכייה, בעוד שהצעת המחיר כוללת סכום חודשי אחד ואחריות כוללת לתחום. נבקש להבהיר כי העירייה לא תפחית באופן חד-צדדי את התשלום החודשי עקב הזמנת חלק מהשירותים. ככל שמתוכננת התקשרות חלקית או מפוצלת, נבקש לפרט מראש את חלוקת השירותים, האחריות והתמורה לכל חלק.	סעיף גנרי. אין כרגע כוונה אבל זכותה של העירייה לפצל.
13	הסכם ההתקשרות, עמ' 46–47	אחריות ונזיקין	סעיפים 11.1–11.6	בסעיפים 11.2–11.5 נקבעה אחריות הספק לכל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה, לרבות תוצאה ישירה או עקיפה. **נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו או על ידי מי מטעמו בקשר ישיר למתן השירותים.** כן נבקש למחוק אחריות לנזקים עקיפים ותוצאתיים, לרבות אובדן רווח, הכנסה או הזדמנות עסקית.	הבקשה נדחת
14	הסכם ההתקשרות, עמ' 46–47 ו-50	תקרת אחריות ושיפוי	סעיפים 11.1–11.6 ו-17.5	**נבקש לעדכן את הסעיפים כך שסכום השיפוי ו/או הפיצוי שלו תהיה זכאית העירייה לא יעלה על פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה**	הבקשה נדחית

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				בזדון של הספק או מי מטעמו.	
15	הסכם ההתקשרות, עמ' 46–47 ו-50	תנאי השיפוי	סעיפים 11.4–11.6 ו-17.5	בסעיף 11.4 נקבע כי השיפוי יבוצע "על פי דרישתה ו/או על פי פסק דין. "**נבקש כי חובת השיפוי תחול בכפוף לפסק דין חלוט או להסכם פשרה שאושר מראש ובכתב על ידי הספק**, ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על הדרישה מיד עם קבלתה, אפשרה לו לנהל את ההגנה ולא הודתה בחבות או התפשרה ללא הסכמתו.	מקובל
16	הסכם ההתקשרות, עמ' 46–47 ו-50–52	הסתמכות צדדים שלישיים	סעיפים 11, 17 ו-20	**נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל תוצרים שאינו העירייה. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו העירייה להפיץ, להעביר, לשתף או להסתמך על התוצרים שהוכנו על ידי הספק ללא אישור מפורש מראש ובכתב מהעירייה ומהספק.** הספק לא יישא באחריות לשינוי בתוצרים או לשימוש בהם שלא למטרה שלשמה הוכנו.	הבקשה נדחית.
17	מסמך א', עמ' 14; הסכם ההתקשרות, עמ' 41 ו-49–50; נספח ד', עמ' 57	חריגים לחובת הסודיות	מסמך א' סעיפים 17.1–17.3; הסכם סעיפים 3.16 ו-16; נספח ד' סעיפים 1–3	**נבקש להוסיף כי הוראות הסודיות לא יחולו על מידע אשר:** היה ציבורי בעת מסירתו או הפך לציבורי שלא עקב גילוי בלתי מורשה של הספק; פותח באופן עצמאי על ידי הספק; היה ידוע לספק כדין קודם למסירתו; התקבל כדין ממקור אחר שאינו כפוף לחובת סודיות; גילויו אושר מראש ובכתב על ידי העירייה; או שגילויו נדרש	מקובל

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				לפי דין או דרישת רשות מוסמכת.	
18	הסכם ההתקשרות, עמ' 41 ו-49–50; נספח אבטחת מידע, עמ' 60	תקופת הסודיות	הסכם סעיפים 3.16 ו-16; נספח אבטחת מידע – שמירה על סודיות ומניעת חשיפה	בנספח אבטחת המידע נקבע כי חובת הסודיות חלה ללא הגבלת זמן . **נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד 36 חודשים מתום ההתקשרות** .ביחס למידע אישי, מידע בעל רגישות מיוחדת או סוד מסחרי, תחול חובת הסודיות בהתאם לתקופה המחויבת על פי דין או כל עוד המידע מוחזק כדין בידי הספק, לפי העניין.	הבקשה נדחית
19	נספח ד' – התחייבות לשמירת סודיות, עמ' 57	הצגת העירייה כלקוח	סעיפים 1–3	**נבקש לאפשר לספק לחשוף כי הוא נותן שירותים לעירייה, לצורך הגשת מכרזים והצעות עתידיים למזמינים המבקשים להתקשר לקבלת שירותים דומים** ,ובלבד שלא ייחשפו מידע סודי, מידע אישי או מידע תפעולי של העירייה.	הבקשה מתקבלת חלקית -הספק יהיה רשאי לחשוף את מתן השרות באישור בכתב מהעירייה
20	מסמך ג' – סיום ההתקשרות, עמ' 36; הסכם ההתקשרות, עמ' 49–52; נספח אבטחת מידע, עמ' 59–63	שמירת חומר וניירות עבודה לאחר סיום ההתקשרות	מסמך ג' סעיפים 2–8; הסכם סעיפים 16.6, 17 ו-20; נספח אבטחת מידע – איסור אגירת מידע	במסמכים נקבע כי על הספק להעביר לעירייה את כל המידע והידע, להחזיר מסמכים, וכי חל איסור מוחלט לשמור מידע של העירייה אצל הספק. הוראות אלה עשויות להתפרש כאיסור לשמור חומר כלשהו לאחר סיום ההתקשרות .**לאור אופי פעילות המציע, המציע מחויב בשמירת עותק מניירות העבודה. נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור עותק ארכיוני של ניירות העבודה והמסמכים הנדרשים לתיעוד**	מקובל

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				העבודה, ביקורת, ציות, בקרת איכות והתגוננות משפטית. יודגש כי האמור אינו גורע מחובת הסודיות ואבטחת המידע החלה על הספק.	
21	הסכם ההתקשרות, עמ' 50–52	תוצרים, זכויות יוצרים וקניין רוחני	סעיפים 17.1– 17.10 ו- 20.4–20.3	**נבקש להבהיר כי העירייה היא הבעלים הבלעדי במידע שמסרה לספק ובתוצרים הייעודיים שהוכנו במיוחד עבורה ושבגינם שולמה התמורה .**עם זאת, חומרים, ידע מקצועי, מתודולוגיות, תבניות, כלי עבודה, תוכנות, פיתוחים וניירות עבודה שהיו בידי הספק לפני ההתקשרות או שפותחו באופן כללי ולא במיוחד עבור העירייה, יישארו בבעלות הספק. לעירייה תינתן זכות שימוש ברכיבים אלה ככל ששולבו בתוצרים, לצרכיה הפנימיים.	מקובל
22	הסכם ההתקשרות, עמ' 50–51	המצאות ותוצרי לוואי	סעיפים 17.6–17.8	בסעיף 17.6 נקבע כי כל המצאה או תוצר לוואי מסחרי הנובעים מביצוע ההסכם יהיו בבעלות העירייה, ואף נאסר על הספק לרשום פטנט בקשר אליהם. נבקש להבהיר כי העברת הזכויות תחול רק על פיתוח שנוצר במיוחד עבור העירייה, לבקשתה ובמימון מלא שלה. ידע כללי, שיפור מתודולוגי, כלי עבודה ופיתוח שאינם כוללים מידע של העירייה יישארו בבעלות הספק.	מקובל
23	הסכם ההתקשרות, עמ' 47–48 ו-51	קיזוז ועיכוב תשלומים	סעיפים 11.6, 13.7 ו-18.1– 18.3	העירייה רשאית לקזז ולעכב תשלומים, לרבות בגין חובות מכוח הסכם אחר .**נבקש כי האמור יהיה כפוף לפסק דין**	מקובל חלקית. קיזוז יהיה רק לאחר הודעה מראש של 14 יום ויהיה כנגד סכום קצוב או פסק דין חלוט.

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				חלוט או לחוב קצוב ומוסכם, לאחר שנמסרה לספק הודעה מפורטת בכתב וניתנה לו הזדמנות של 14 ימים לתקן את ההפרה או להשמיע את טענותיו .כן נבקש למחוק את האפשרות לקזז חובות שמקורם בהסכם אחר.	
24	מסמך א', עמ' 13; מסמך ג', עמ' 36; הסכם ההתקשרות, עמ' 47–49; נספח ד', עמ' 57	קנסות, פיצויים מוסכמים וחילוט ערבות	מסמך א' סעיפים 14.4–14.5; מסמך ג' סעיף 8; הסכם סעיפים 13.1–13.9 ו-15.7–15.9; נספח ד' סעיף 6	במסמכים נקבעו פיצויים וקנסות בסך 1,000 ש"ח ליום, 5,000 ש"ח ליום, 20,000 ש"ח ו-25,000 ש"ח, וכן אפשרות לחילוט ערבות ולפיצוי נוסף . **נבקש כי האמור יחול רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן את ההפרה, ככל שהיא ניתנת לתיקון** .עוד נבקש כי קנסות, פיצויים מוסכמים וחילוט לא יצטברו בגין אותו אירוע, וכל סכום ששולם, קוזז או חולט ייזקף על חשבון כל פיצוי אחר בגין אותו אירוע.	נשב על זה. יש הבדל בין קנס שהוא בגין הפרה שאז אפשר לתת התראה לבין קנס על פעולה בניגוד להסכם שאין רלוונטיות להתראה. כמו כן מובן לקבוע שבגין כל אירוע יוטל רק קנס אחד.
25	הסכם ההתקשרות, עמ' 47	הפרה יסודית	סעיף 13.1	בסעיף נקבע כי "הפרה יסודית תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים בהסכם זה". נבקש לקבוע כי רק הפרה של התחייבות מהותית המוגדרת במפורש כהפרה יסודית תיחשב ככזו. יתר ההפרות ייחשבו יסודיות רק אם לא תוקנו בתוך 14 ימים ממועד קבלת התראה מפורטת בכתב.	מקובל
26	מסמך א', עמ' 13; הסכם ההתקשרות, עמ' 46–47; נספח ג', עמ' 56	ביטוח ותקופת הביטוח	מסמך א' סעיף 14.2; הסכם סעיף 11.7; נספח ג'	נספח הביטוח אינו מופיע בחוברת ונכתב כי הוא מצורף בקובץ נפרד. נבקש לקבל את נספח הביטוח המלא, לרבות סוגי הביטוחים, גבולות האחריות, תקופות הביטוח	נספח הביטוח מופיע באתר העירייה כקובץ נפרד מקובץ המכרז.

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				ותקופת הגילוי, ולאפשר הגשת שאלות הבהרה משלימות ביחס אליו. ככל שנדרשת תקופת ביטוח או תקופת גילוי לאחר סיום ההתקשרות העולה על 12 חודשים, **נבקש כי ביטוח האחריות המקצועית יהיה בתוקף למשך 12 חודשים נוספים לאחר סיום ההתקשרות.**	
27	הסכם ההתקשרות, עמ' 46–52; נספח אבטחת מידע, עמ' 58–63; נספח הביטוח	תקופות התחולה לאחר סיום ההתקשרות	סעיפים 10–11, 16–17; כלל הוראות נספח אבטחת המידע והביטוח	נבקש להבהיר במפורש בין תקופות התחולה לאחר סיום ההתקשרות): **א)** אחריות הספק תחול בהתאם לתקופת ההתיישנות הקבועה בדין, בכפוף לתקרת האחריות וליתר הסייגים המבוקשים); **ב)** ביטוח אחריות מקצועית ותקופת גילוי יחולו למשך 12 חודשים נוספים); **ג)** חובת הסודיות תחול למשך 36 חודשים, למעט מידע אישי, מידע בעל רגישות מיוחדת וסוד מסחרי, בהתאם לדין); **ד)** התחייבויות אבטחת מידע אופרטיביות יחולו כל עוד הספק מחזיק כדין במידע העירייה ועד להשבתו או מחיקתו. נבקש לתקן את המסמכים בהתאם ולבטל התחייבויות כלליות שאינן מוגבלות בזמן.	נדחה
28	מסמך א', עמ' 5, 18–19 ו-28–33; הסכם ההתקשרות, עמ' 39–45; נספח ו', עמ' 64	תיקון סתירות וטעויות במסמכים	תנאי הסף, התצהירים, ההסכם וטופס הצעת המחיר	במסמכים קיימות סתירות וטעויות, ובהן: דרישה לשתי רשויות בסעיף 2.2 לעומת ארבע רשויות במסמך ב' 1; שנת 2005 במקום 2025 באישור רואה החשבון; הפניה בתצהיר המועמד למכרז מרכזיית טלפוניה של	הסעיף יתוקן כך שהדרישה היא למציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי DPO לארבע רשויות מקומיות לפחות, במשך 18 חודשים בין השנים 2025-2026 מתוכן לפחות 2 בעלות 600

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				עיריית נתיבות; הפניות סותרות לנספח ה' או ו' כטופס הצעת המחיר; והוראות הנוגעות לתוכנות, שרתים ושירותי טכנאים. נבקש לפרסם מסמכים מתוקנים ולהבהיר כי טופס הצעת המחיר המחייב הוא נספח ו' בעמוד 64, וכי הוראות הנוגעות לתוכנות, שרתים, מרכזייה ושירותי טכנאים אינן חלות על מכרז זה.	משתמשי מחשב לפחות.
				בסעיף 2.2, בעמוד 5, נדרש ניסיון במתן שירותי DPOלשתי רשויות מקומיות לפחות. לעומת זאת, במסמך ב'1, בעמוד 30, נדרש ניסיון במתן שירותי DPO לארבע רשויות מקומיות לפחות. נבקש להבהיר מהו מספר הרשויות הנדרש כתנאי סף, ולפרסם נוסח מתוקן של התצהיר בהתאם.	תנאי סף חדש לפרסום : על המציע להיות בעל ניסיון מוכח בעבודה עם 4 רשויות שונות מתוכן לפחות 2 בעלות 600 משתמשי מחשב לפחות.
			בסעיפים 2.2–2.3, בעמוד 5,	בסעיפים 2.2–2.3, בעמוד 5, נדרש ניסיון של 18 חודשים בשנים 2025–2026. האם נדרשים 18 חודשי שירות בכל אחת משתי הרשויות? האם התקופה חייבת להיות רצופה, והאם ניתן להביא בחשבון התקשרות שהחלה לפני שנת 2025, ובלבד ש־18 חודשי השירות הנדרשים התקיימו בתקופה המצוינת במכרז ועד למועד האחרון להגשה?	נדרש לתת שרות בתוך 18 החודשים המדוברים ,ניתן להציג התקשרויות שהחלו בטרם שנת 2025 .
			סעיף 2.8.1, עמוד 5 — ניסיון המועמד	המציע הוא חברה בעלת ניסיון במתן שירותי DPOלרשויות מקומיות, העומדת בדרישות הניסיון החלות על המציע. נבקש	הבקשה נדחת, על המציע והמועמד לעמוד בכל תנאי הסף כפי שמופרטים במכרז.

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

			מטעם המציע	לאפשר להציע מועמד העומד ביתר דרישות הכשירות וההסמכה במכרז, גם אם אינו בעל ניסיון אישי של שנתיים במתן שירותי DPO לרשות מקומית, ובלבד שיקבל ליווי מקצועי שוטף מטעם החברה באמצעות איש מקצוע בעל הניסיון הנדרש ברשויות מקומיות. נבקש לאשר חלופה זו ולתקן את תנאי הסף ואת נוסח התצהיר הרלוונטי בהתאם.	
				בהתייחס לסעיף 2.3, בעמוד 5, נבקש להגדיר מהו "משתמש" לצורך תנאי הסף, ואילו אסמכתאות נדרשות להוכחת מספר המשתמשים. כמו כן, האם ניתן להציג את אותן שתי רשויות לצורך עמידה הן בסעיף 2.2 והן בסעיף 2.3?	הגדרת משתמש הינו משתמש מחשב הרשום ופעיל ב AD של העירייה .להוכחת הניסיון יש לפרט בנספח ב2.1 .
				במסמך א'2, בעמוד 18, מופיעה דרישה למחזור הכנסות שנתי ממוצע של מיליון ₪ לפחות בשנים 2023–2025 ולהיעדר הערת עסק חי בדוחות 2025, בעוד שדרישה זו אינה מופיעה בפרק תנאי הסף. נבקש להבהיר האם מדובר בתנאי סף מחייב. ככל שכן, האם המחזור מתייחס לכלל הכנסות המציע או להכנסות משירותי DPO בלבד?	טעות סופר, הסנפח מבוטל .

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				באישור רואה החשבון בעמוד 19 מופיעות השנים 2023, 2024 ו-2005 לצורך חישוב המחזור, וכן התייחסות להיעדר הערת עסק חי לשנת 2024. זאת, לעומת השנים 2023–2025 ודוחות 2025 המצוינים בעמוד 18. נבקש לאשר מהן השנים הנכונות ולפרסם נוסח מתוקן ואחיד של אישור רואה החשבון.	נפלה טעות סופר,הנספח מבוטל.
				בסעיפים 11.7.6.1–11.7.6.3, בעמודים 10–11, מפורטת חלוקה של 40 נקודות איכות. בסעיף 11.7.6.4 מופיע קריטריון נוסף הנוגע לידע ולניסיון המציע בתחום הפרטיות, ללא משקל מוגדר. נבקש להבהיר כיצד משתקלל קריטריון זה, ולפרסם חלוקה מלאה של ניקוד האיכות ואופן חישובו.	טעות סופר – להלן הפרוט : 11.7.6.1. הכרות וניסיון המועמד עם סוגיות הייחודיות לעולם הרשויות המקומיות. (עד 15 נקודות מתוך 40 מקסימליות) 11.7.6.2. התרשמות הצוות המקצועי מהמועמד לעמוד בדרישות העירייה. (עד 10 נקודות מתוך 40 מקסימליות) 11.7.6.3. הכרות המציע עם רשויות מקומיות ועיריות גדולות בפרט. (עד 10 נקודות מתוך 40 מקסימליות) 11.7.6.4. היקף הידע והניסיון של המציע בעולמות הגנת הפרטיות . (עד 5 נקודות מתוך 40 מקסימליות)

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				במסמך ג', בעמודים 34–35, מוגדר תפקיד ביצועי המחייב השתלבות פעילה בעירייה, ללא פירוט מספר שעות או ימי נוכחות. נבקש לפרט את היקף השעות החודשי הנדרש, מספר ימי הנוכחות באתרי העירייה, האפשרות לעבודה מרחוק ודרישות הזמינות מעבר לשעות העבודה. כמו כן, נבקש להבהיר אילו משימות ייחשבו לשירות נוסף שניתן לחייב בגינו לפי התעריף השעתי שבהצעת המחיר.	מסמך ג מפרט את דרישות התפקיד והיקפו בעבורו ישולם הריטיינר, ככול ותדרש עבודה נוספת תבוצע העבודה אך ורק לאחר קבלת הזמנה מראש ותשולם על התעריף השעתי אותו יציע המציע בהצעתו.
				בעמוד 56 מצוין כי נספח ג' מצורף בקובץ נפרד, אך הוא אינו כלול בחוברת שבידינו. נבקש להעביר את נספח הביטוח המלא, לרבות סוגי הביטוחים, גבולות האחריות והאישורים הנדרשים. נודה לקבלת הבהרותיכם ולפרסום נוסחים מתוקנים, ככל הנדרש.	מופיע באתר העירייה כקובץ נפרד מקובץ המכרז
	5	2.3	תנאי סף	נבקש לתקן את תנאי הסף הקובע דרישת ניסיון במתן שירותי ממונה הגנת הפרטיות (DPO) לשני גופים המונים לפחות 600 משתמשים בכל גוף, כך שיידרש ניסיון במתן השירותים לשני גופים המונים לפחות 200 משתמשים בכל גוף. זאת מאחר שמורכבות שירותי הגנת הפרטיות אינה נגזרת בהכרח ממספר המשתמשים בארגון, אלא מהיקף	הבקשה נדחית

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il

				ואופי עיבוד המידע האישי, רגישותו, מורכבות מאגרי המידע והדרישות הרגולטוריות החלות עליו. התיקון המבוקש יאפשר הרחבת מעגל המציעים והתחרות, תוך שמירה על דרישת ניסיון מקצועי מוכח במתן השירותים הנדרשים.	

יש להגיש מסמך זה כחלק מההצעה למכרז.

בכבוד רב,
מיקי גסטוירט, עו"ד
יועמ"ש עיריית בית שמש

דרך רבין 2, קניון נעימי בנין C קומה 3, בית שמש 99100
טלפון: 02-9909850 פקס: 02-9909958 דוא"ל: yoetz@bshemesh.co.il